

# Pitney Bowes® Spectrum™ Technology Platform

Transforme datos empresariales en  
información sobre la que se pueda  
actuar en toda la organización

A woman with curly hair, wearing a black blazer, stands behind a man sitting at a desk. The man is wearing a dark suit and is looking towards the camera. A computer monitor is visible on the desk to the left. The background is a dark, textured wall.

 **Pitney Bowes**  
Business Insight

# Pitney Bowes® Spectrum™ Technology Platform

**Mejore el rendimiento empresarial global con una única plataforma que integra calidad de datos, localización inteligente y decisiva información sobre los clientes.**

## Beneficios

- Siga un enfoque de gestión de los datos exhaustivo y de acuerdo a sus condiciones
- Lleve la calidad de datos a cada punto de contacto con el cliente
- Propicie la coherencia y estándares en toda su organización
- Mejore sus aplicaciones CRM y ERP principales
- Elimine los procesos redundantes y poco rentables
- Tome decisiones para reducir los costos y aumentar los beneficios
- Cumpla de modo coherente con los requisitos de conformidad más estrictos



Los retos que suponen los datos corporativos pueden abrumar incluso a la organización más sofisticada, puesto que cada nueva adquisición, los sistemas de soporte técnico y las iniciativas de los clientes añaden niveles adicionales de complejidad. Aunque muchos ejecutivos valoran su información corporativa como “pobre”, muy pocos trabajan activamente en un plan para mejorarla.

Para lograr el éxito en los negocios, las organizaciones deben encontrar vías eficaces de tratar con problemas a largo plazo como son la propiedad, la disparidad de sistemas y la calidad global de los datos; respondiendo a la vez con rapidez cuando se dan circunstancias favorables y se plantean cuestiones empresariales críticas.

Pitney Bowes Business Insight proporciona lo mejor de ambos mundos, una plataforma para toda la empresa que permite centralizar el control y mejorar el rendimiento según las condiciones específicas de la organización.

Pitney Bowes Spectrum Technology Platform no reemplaza las plataformas empresariales existentes, simplemente mejora la calidad, la integración, la accesibilidad y el valor de la información.

## Tome el mando de sus activos empresariales más importantes

Un reciente estudio de Gartner ha revelado que las empresas calculan que pierden más de 8 millones de dólares al año por problemas en la calidad de los datos, cifras que aumentan en las corporaciones de mayor tamaño. En una época de dificultad económica, las organizaciones deben centrarse en controlar y mejorar la calidad de los datos para minimizar sus problemas y pérdidas.<sup>1</sup>

Igual de esencial es emplear el enfoque correcto con los datos empresariales, ya que ayudará a encontrar nuevas oportunidades, conectar con los clientes y comunicarse de manera más eficaz. Además de por su arquitectura orientada a servicios y los módulos basados en componentes, Pitney Bowes Spectrum Technology Platform es una plataforma única en su manera de aprovechar en el ámbito de toda la organización tanto en la calidad de datos como la tecnología de localización inteligente. Desde el marketing y la atención al cliente a las operaciones y la conformidad, las unidades empresariales pueden tomar mejores decisiones gracias a que cuentan con una información más precisa, puntual y relevante.

<sup>1</sup> *Organizations Perceive Significant Cost Impact From Data Quality Issues, 14 de agosto de 2009, gartner.com*



## Una base para la calidad de datos, gestión y mucho más

Pitney Bowes Spectrum Technology Platform incluye un conjunto de componentes y aplicaciones que se integran fácilmente entre sí incluyendo los sistemas CRM, ERP y los sistemas legacy. Estas soluciones trabajan de manera conjunta para proporcionar una visión unificada y coherente de los clientes en toda su organización, y se han diseñado para dar respuesta a las necesidades de los responsables del mantenimiento de los datos, los administradores de soporte técnico y los usuarios empresariales.

Con una flexibilidad considerable, puede empezar con las aplicaciones que tienen un impacto más inmediato sobre los resultados finales y ampliar progresivamente el alcance en función de las necesidades empresariales específicas.

- **Conozca mejor a sus clientes**

Las soluciones Enterprise Data Quality Solution estandarizan, validan y consolidan los datos para que se puedan crear registros de cliente precisos y completos.

- **Libere todo su potencial de localización**

Las soluciones Enterprise Location Intelligence Solution geocodifican registros con una precisión milimétrica. Analice y visualice los datos, automatice los cálculos y tome mejores decisiones empresariales.

- **Aumente el rendimiento de sus inversiones en soporte técnico**

Las soluciones Enterprise Data Integration Solution liberan todo el poder de los sistemas CRM y ERM existentes y proporcionan acceso a los datos de aplicaciones esenciales para mejorar el rendimiento empresarial.

- **Supervise, valide y gestione la información**

Las soluciones Enterprise Data Governance Solution proveen de las herramientas necesarias para elaborar un perfil de la calidad de los datos de su empresa y gestionarla de manera que pueda incrementar la confianza general.

- **Aborde problemas empresariales complejos**

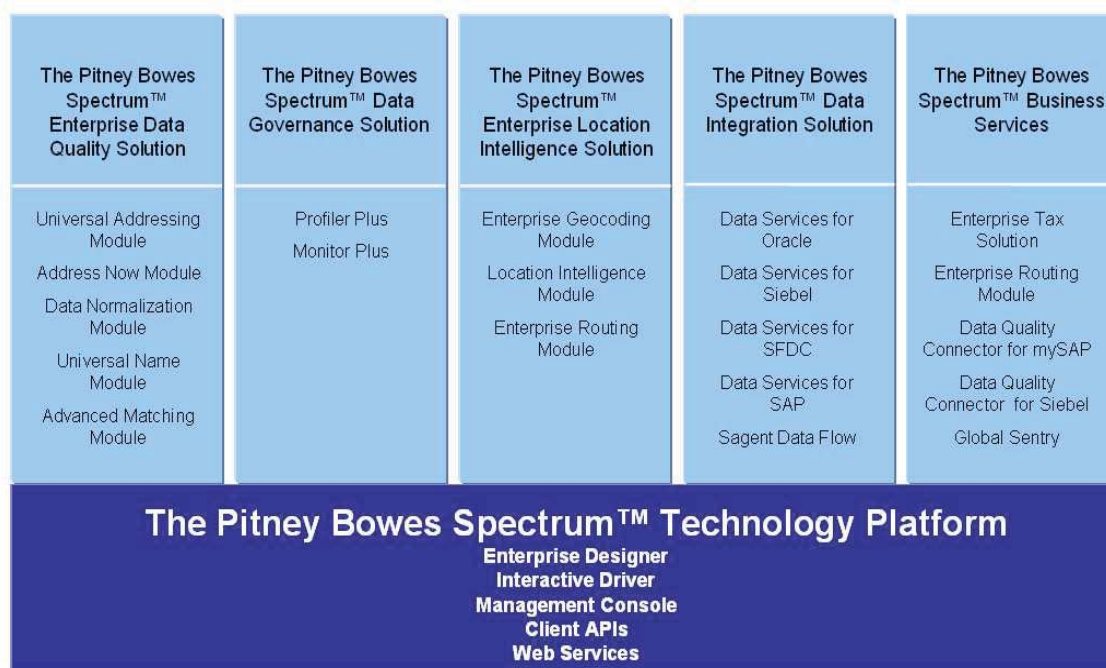
Los servicios Business Services incluyen un conjunto de aplicaciones especializadas que permiten hacer frente retos clave, incluyendo seguridad internacional, obligaciones tributarias, costos y la lealtad de los clientes.

## SIMPLIFICANDO UN MUNDO DE DATOS

Basadas en una arquitectura modular y orientada a los servicios, estas primordiales soluciones de calidad de datos actualizan, vinculan y consolidan valiosa información en un sistema de inteligencia empresarial aplicable a la totalidad de la organización.

Para garantizar la coherencia en todas las operaciones, Spectrum Technology Platform incluye tanto sistemas por lotes como transaccionales para cualquier tipo de implementación. La arquitectura escalable aprovecha los sistemas distribuidos y los múltiples procesadores para soportar millones de transacciones por hora, satisfaciendo de ese modo las demandas del procesamiento de datos de carácter empresarial. Potentes motores basados en reglas y funciones definidas por el usuario proporcionan una facilidad de empleo incomparable.

# The Pitney Bowes Spectrum™ Technology Platform



## Un robusto conjunto de soluciones integradas

El auténtico valor que los datos tienen para su organización se refleja en las muchas formas en que contribuyen a que logre sus objetivos globales: mayores beneficios, operaciones más eficaces y relaciones con los clientes más sólidas. Este es el motivo por el que Pitney Bowes Business Insight le ofrece un amplio espectro de soluciones esenciales, reunidas en una misma plataforma.

### Calidad De Datos

Los usuarios empresariales, los administradores y los responsables del mantenimiento de los datos por igual pueden acceder a una misma solución de calidad de datos en el ámbito de la empresa para estandarizar, depurar, actualizar y mejorar los datos de clientes, racionalizando al mismo tiempo el proceso global de calidad de los datos.

Proporcionamos las herramientas necesarias para crear y mantener la información actualizada, ya que contar con unos datos coherentes y precisos puede ayudar a generar resultados empresariales en cualquier departamento de la organización.

### Datos Organizacionales

Los procesos empresariales definidos por el máximo responsable de la organización se traducen en "reglas" gracias a dos eficaces módulos, con el objetivo de que obtenga con rapidez información detallada y precisa de los datos con los que cuenta.

Podrá elaborar un perfil y supervisar los datos empleados en sus aplicaciones y sistemas empresariales con marcos de gestión y análisis integrados.

### Localización Inteligente

Además de mejorar los datos existentes, Location Intelligence crea nueva información sobre los registros subyacentes evaluando, valorando, analizando y modelando relaciones geográficas diferenciadas. Reduzca los riesgos, aumente la satisfacción de los clientes y racionalice las operaciones con nuestras sofisticadas pero sencillas herramientas, para verificar ubicaciones y transformar esa información en una inteligencia empresarial de gran valor.

### Integración de Datos

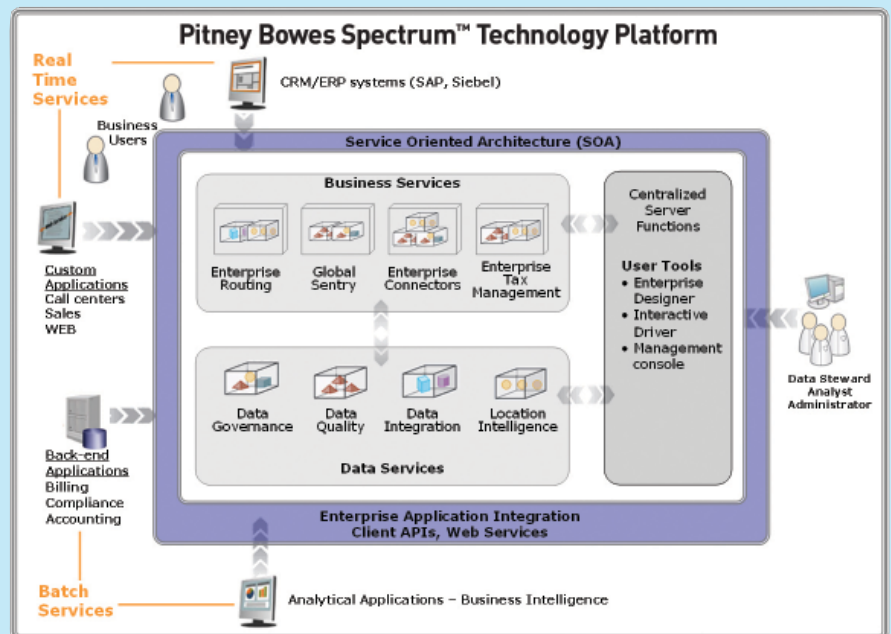
Disponer de información de clientes precisa, completa y coherente resulta esencial para el éxito empresarial. Sin embargo, a pesar de las millonarias inversiones realizadas en sofisticados sistemas CRM y ERP, más de un tercio de todas las organizaciones tiene problemas con los datos no estándar y la información incompleta. Nosotros le proporcionamos una única fuente para la integración de los datos, de modo que puede tener acceso a la información, combinarla y ofrecerla desde orígenes de datos dispares.

### Servicios Empresariales

Hay momentos en los negocios en que es preciso recurrir a aplicaciones especializadas para resolver problemas empresariales complejos. Nosotros le ofrecemos los medios necesarios para enfrentarse y superar algunos de los retos más destacados del mundo empresarial actual, por ejemplo, el riesgo de hacer negocios con individuos o empresas incluidos en listas de vigilancia internacionales, las obligaciones tributarias, el descontrol de los costos de logística.

## Calidad de datos en toda la empresa, su gestión y mucho más

La base sobre la que se sustenta Pitney Bowes Spectrum Technology Platform es una arquitectura orientada a servicios que permite la fácil implementación, integración y reutilización de sus datos y servicios empresariales en las infraestructuras de IT existentes, con un fuerte compromiso con la innovación continua y los estándares.



# Saque provecho de una visión más precisa de sus datos empresariales

Basada en la arquitectura orientada a servicios (SOA), Pitney Bowes Spectrum Technology Platform ofrece los fundamentos para la calidad de datos en toda la empresa, su gestión, además de muchas otras cosas:

- Lleva la calidad de datos a cada interacción y punto de contacto donde los datos de cliente formen parte de un proceso empresarial
- Ayuda a establecer estándares "ajustados al uso"
- Permite a los responsables del mantenimiento de los datos entender, crear y publicar reglas empresariales de calidad y enriquecimiento de los datos, que además pueden ser específicas de un dominio, una aplicación, un departamento o de la organización en su conjunto
- Proporciona capacidades globales: acceso, supervisión de perfiles, análisis, estandarización, validación, comparación, consolidación y enriquecimiento
- El enriquecimiento de los datos incluye la geocodificación, la elaboración de rutas y el establecimiento de límites mediante el análisis espacial

Este entorno no permanece oculto en un segundo plano, se presenta ante los usuarios que mejor uso pueden hacer de él, los responsables del mantenimiento de los datos y los analistas empresariales. Ahora, tanto usuarios empresariales como gestores y responsables del mantenimiento de datos pueden recurrir a una única solución empresarial para gestionar con eficacia los procesos de calidad de los datos de los clientes y mucho más.

## Arquitectura orientada a servicios

Pitney Bowes Spectrum Technology Platform utiliza una arquitectura modular orientada a servicios que admite instalaciones con múltiples procesadores y componentes distribuidos, y al mismo tiempo satisface las demandas del procesamiento de datos de carácter empresarial.

Se proporcionan varias opciones para integrar aplicaciones propias y de terceros. La integración de soluciones por lotes y en tiempo real resulta muy sencilla y garantiza la coherencia en toda la organización.

Pitney Bowes Spectrum Technology Platform ofrece escalabilidad tridimensional como apoyo al rendimiento, coste y flexibilidad con un servidor remoto y SaaS; el cual también admite flujos de datos por lotes (trabajo) y en tiempo real (servicio).

## Personalice los procesos empresariales

El editor gráfico de Pitney Bowes Spectrum Technology Platform, llamado Enterprise Designer, le permite definir un proceso empresarial adecuado a las características exclusivas de sus datos y su negocio.

Con una comparación basada en reglas y diccionarios definidos por el usuario, podrá personalizar los procesos de acuerdo a sus necesidades concretas.

## Procesamiento por lotes y tiempo real

Pitney Bowes Spectrum Technology Platform ofrece una única solución para los sistemas por lotes y transaccionales con la que se obtienen resultados coherentes en cualquier tipo de implementación. La arquitectura escalable aprovecha los sistemas distribuidos y los múltiples procesadores para soportar millones de transacciones por hora.

## Integración de productos

**Integración de API.** Nuestra flexible arquitectura ofrece amplia compatibilidad para la integración mediante C, C++, COM, .NET, Java, servicios Web y XML. Este rico conjunto de SDK de cliente permite a las empresas integrar y ofrecer lo mejor en procesos de calidad de datos desde sus propias aplicaciones empresariales, ETL y EAI.

### **Integración en tiempo real, en la infraestructura existente.**

Todas las funciones de Pitney Bowes Spectrum Technology Platform se pueden integrar en los entornos Web y de TI existentes simplemente utilizando un conjunto de API estándar.

Los resultados del procesamiento transaccional siempre son idénticos a los que se obtienen del procesamiento por lotes, lo que garantiza la coherencia en todos los modos y operaciones de calidad de datos.

### **Integración en tiempo real, software como servicio (SaaS).**

Para lograr unos ciclos de implementación más rápidos y un menor coste total de propiedad, se ofrece flexibilidad para acceder e integrar todas las funciones de Pitney Bowes Spectrum Technology Platform a través de Internet utilizando las mismas API proporcionadas para la integración en la infraestructura existente.

## Flujo de trabajo y gestión centralizada

Las poderosas y visuales consolas resultan de gran utilidad tanto para analistas empresariales como técnicos de datos. Permiten completar el repositorio de metadatos y crear y gestionar los procesos de calidad de datos. Con estas características, las organizaciones pueden establecer reglas estándar en toda la empresa para obtener resultados de calidad de datos coherentes.

## Supervisión y gestión

La utilización de los servicios se puede controlar y supervisar ofreciendo la información clave en resúmenes, que incluirían datos como quien usó el servicio, cuándo se accedió a él y qué resultados se capturaron.

Así mismo, los flujos de trabajo por lotes se pueden supervisar y gestionar para garantizar su correcta ejecución de principio a fin.

Otras ventajas adicionales:

- Una herramienta de verificación en tiempo de diseño que identifica errores en las reglas empresariales y la asignación de datos antes de la ejecución del trabajo
- La supervisión del progreso en tiempo de ejecución de los flujos de trabajo garantiza que las interrupciones en las operaciones esenciales se detectan inmediatamente
- Las estadísticas de rendimiento del flujo de trabajo permiten detectar y supervisar los problemas de funcionamiento antes de que interrumpan procesos críticos

## Interfaz de usuario

El procesamiento de los datos tiene lugar en el lado del servidor, lo que propicia un rendimiento de procesamiento líder del sector. Un potente motor sincroniza los datos del repositorio y gestiona la comunicación entre el cliente y los módulos de transformación a través de HTTP o sockets.

### **Servidor de marco de trabajo**

- Windows® 2000, XP, 2003
- Solaris – 9, 10
- HP-UX – 11.11, 11.23 (PA-RISC), 11.23i (Itanium)
- AIX – 5.3, 6.1
- Red Hat Linux – 4, 5.2
- Suse – 9, 10

### **Herramientas de cliente de marco de trabajo**

- Enterprise Designer
  - > Batch Flow Inspector
- Management Console
- Interactive Driver

### **API de cliente de marco de trabajo**

- C, C++, COM, .NET, Java, XML – 32 bits (Windows y Unix)
- C, C++, COM, .NET, Java, XML – 64 bits (Windows y Unix)
- Servicios Web

**Conozca mejor a sus clientes. Sepa más acerca de Pitney Bowes Spectrum™ Technology Platform y obtenga toda la información necesaria para poder tomar mejores decisiones en todos los niveles empresariales. Llámenos hoy mismo al teléfono 800.327.8627 o visite [www.pbinsight.com](http://www.pbinsight.com).**

**PITNEY BOWES  
BUSINESS INSIGHT**

Gracias al conjunto de soluciones para maximizar el valor de los datos de los clientes más completo del sector, Pitney Bowes Business Insight ayuda a las organizaciones a localizar y comunicarse de forma más eficaz con sus clientes en los mercados internacionales actuales.

**ESTADOS UNIDOS**

One Global View  
Troy, NY 12180  
teléfono: +1.518.285.6000  
+1.800.327.8627  
fax: +1.518.285.6070  
www.pbinsight.com  
la.sales@pb.com

**LATINOAMÉRICA Y EL CARIBE**

**OFICINA MIAMI**  
15100 NW 67th Avenue Suite 403  
Miami Lakes, FL 33014  
U.S.A.  
teléfono: +1.305.825.8381  
fax: +1.305.826.1246  
la.sales@pb.com

**OFICINA MÉXICO**

San Francisco 1393  
Colonia Del Valle  
Delegación Benito Juárez  
03210 México, DF  
México  
teléfono: +52.55.5636.0949  
la.sales@pb.com

**OFICINA BRASIL**

Rua Dom Aguirre, 483 - 3o andar  
04671-903 São Paulo, SP  
Brasil  
teléfono: +55.11.5698.5555  
www.pbbusinessinsight.com.br  
la.sales@pb.com



Pitney Bowes Business Insight es una división de Pitney Bowes Software, Inc. El logotipo de Pitney Bowes es una marca comercial registrada de Pitney Bowes, Inc. Spectrum y Address Now son marcas comerciales protegidas de Pitney Bowes Software, Inc. Todos los derechos reservados. Otras marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños.

© 2009 Pitney Bowes Software, Inc.  
Todos los derechos reservados.

92282 AM 908

