



## MAYOR EFICIENCIA EN LA PRODUCCION

El proceso de formateo del documento comienza cuando Print Laser recibe los datos del cliente. Los archivos se formatean para posteriormente imprimirse y ensobrarse. Con DOC1, los documentos pueden formatearse para su impresión en papel - ese es el formato habitual - o en medios digitales, para grandes clientes de cuentas corporativas.

"Esa fábrica de dinero en papel tiene una función significativa entre el proveedor del servicio y el cliente final. Para garantizar la seguridad de los datos, la información se guarda en un repositorio electrónico. Todas las comunicaciones se realizan con enlaces directos entre el cliente y Print Laser", explica Silva. Y Print Laser también mantiene un correo avanzado interno en la oficina de correo que permite que los documentos se entreguen más rápido, reduciendo el tráfico externo de información.

La organización del sistema y la estructura informática fueron las bases de Print Laser. Group 1 Software fue superior en todos los aspectos de administración y de utilización. "Podemos valorar como muy positivas la competencia técnica y las capacidades funcionales. El soporte de los analistas es muy eficiente, nunca tuvimos interrupciones por falta de asistencia. Tenemos una buena relación de confianza con Group1", dijo Célio Silva. Hoy en día, DOC1 ocupa una posición líder en la documentación electrónica.

## RESULTADOS SIGNIFICATIVOS

### Reducción de Costos, Rapidez en la entrega de documentos

Con la ayuda de StreamWeaver, en Print Laser es posible distribuir archivos enviándolos a los centros de impresión más cercanos del destino final. Cuanto mas cerca estén los documentos del destino final, menor será el costo de envío que pagará el cliente.

"La mayor parte de las veces los centros de impresión más grandes se encuentran en San Pablo. Con el uso de StreamWeaver nos acercamos al destino final de los documentos. Como recompensa, esta iniciativa está siendo reconocida por el mercado", dice Sandra Laranjo, Gerente de Cuenta de Print Laser.

Group 1 Software, como parte de Pitney Bowes, desarrolla software que ofrece soluciones integrales de Customer Communication Management, maximiza el valor de los datos del cliente y mejora la eficacia de las comunicaciones con éste. Con su casa central ubicada en Lanham, Maryland, Group 1 Software posee oficinas en todo Estados Unidos, en países como Canadá, México, Brasil, Australia, Japón, China, Corea, Reino Unido y Europa Continental. Más de 3,500 organizaciones confían en Group1 para mejorar la eficiencia y efectividad de sus comunicaciones. La creciente cartera de clientes incluye compañías como: American Express, AT&T, Citi Financial, Claritas, FEMA, Ford, IBM, Intel, IRS, Mapquest, MCI, Neiman Marcus, Sprint, Sears, UUNet, US Postal Service, Versión, Wal Mart, Xerox, entre otras.

## Más rápido y con mejor Calidad de Servicio

Print Laser ahora obtiene con DOC1 de una reducción de hasta un 80% para el desarrollo e impresión de documentos, ya sean, extractos financieros, facturas de pago o cualquier comunicación.

"Somos líderes en el mercado de los documentos electrónicos en América Latina y tenemos como proyecto ampliar nuestra cantidad de equipos y tecnología, haciendo de la calidad de nuestros servicios nuestro principal logro", dice Laranjo.

## Mayores Ingresos

Con ingresos de US\$ 33 millones en 2006, el volumen proyectado para 2007 es de US\$ 45 millones. "Observamos un crecimiento de alrededor del 20% anual. DOC1 de Group 1 Software forma parte de este proceso", afirma Célio Silva.

## Resultados Positivos de una Empresa Confiable

La inversión para adquirir DOC1 brindo resultados altamente favorables. "Valió la pena. El uso de DOC1 nos brindó ventajas competitivas en el mercado. Ganamos agilidad y credibilidad, ofreciendo mejores productos. En este mercado, la velocidad es el factor que marca la diferencia para ganar nuestro negocio", dice Silva.

El soporte de los analistas es muy eficiente, nunca tuvimos interrupciones por falta de asistencia. Tenemos una buena relación de confianza con Group1", dijo Célio Silva. Hoy en día, DOC1 ocupa una posición líder en la documentación electrónica.



Group 1 Software  
4200 Parliament Place • Suite 600  
Lanham, MD 20706-1844  
1-888-413-6763

For more information about our products and services, please log onto our web site: [www.g1.com](http://www.g1.com)

For more information about Pitney Bowes, visit [www.pb.com](http://www.pb.com)

Group 1, DOC1, and StreamWeaver are registered trademarks of Group 1 Software, Inc. Pitney Bowes is a registered trademark and the Pitney Bowes Process Bar Design is a trademark of Pitney Bowes Inc. All other trademarks are the property of their respective companies.

©2007 Group 1 Software, Inc. • All Rights Reserved  
An Equal Opportunity Employer. • Printed in U.S.A. • CS29S/11/07G1

