

## EngageOne™ 3.0

MEJORE LA PRODUCTIVIDAD  
Y REDUZCA LOS COSTOS CON  
UN MOTOR DE COMUNICACIONES  
EMPRESARIALES  
ALTAMENTE ESCALABLE

### Descripción general del producto

EngageOne transforma las comunicaciones diarias en experiencias centradas en el cliente, desarrolladas sobre la base del contenido inteligente determinado por reglas y disponible en todo tipo de entornos y canales.

Los componentes para todo tipo de desafíos de un único proveedor incluyen:

- **EngageOne Batch:** utilice la producción en batch a alta velocidad para documentos estructurados tales como estados de cuenta y facturas
- **EngageOne On-Demand:** reduzca los costos y tiempo, y brinde comunicaciones en cualquier momento sin ningún tipo de interacción humana
- **EngageOne Interactive:** genere correspondencia personalizada, nuevas aplicaciones y documentos empresariales

### Ventajas

#### Cree y gestione comunicaciones de marca dinámicas

EngageOne le permite atraer a los clientes de toda la organización fácilmente por medio de canales de contacto más relevantes y económicos que promueven el desarrollo de relaciones. Ahora, los usuarios empresariales pueden crear, entregar y gestionar comunicaciones personalizadas en cualquier entorno, lo que incluye la producción en batch, a pedido o interactiva.

Con EngageOne puede implementar una solución integral o bien seleccionar las soluciones de componentes en batch, a pedido o interactivos que se ajusten a sus necesidades de comunicación.

### RETORNO DE LA INVERSIÓN ESPERADO

#### Más efectividad de marketing:

- Mayor agilidad y velocidad para la empresa
- Más colaboración
- Más éxito en las ventas complementarias y cruzadas
- Cumplimiento de las normas internas y externas

#### Mayor eficacia operativa:

- Automatización del flujo de trabajo
- Decisiones basadas en reglas
- Consolidación y modernización del sistema
- Menor dependencia de los recursos de IT

## Valor agregado

# Un motor propio para comunicaciones de marca controladas

Las empresas se esfuerzan cada vez más por ofrecer interacciones más rápidas y personales con el cliente. Por lo tanto, nunca hubo tanta necesidad de contar con soluciones capaces de ofrecer experiencias uniformes y a la vez mantener el máximo nivel de control de los datos, los mensajes, los elementos de marca y las variaciones en la producción.

Ahora puede ofrecer información más precisa y promociones mejor orientadas con la velocidad, la uniformidad y la agilidad necesarias para alcanzar un crecimiento rentable.

## Desarrolle precisión en sus mensajes

EngageOne permite verificar con precisión el momento en que los documentos se prepararon o enviaron para poder medir, supervisar y administrar los procesos comerciales. Las comunicaciones se programan para producción y se entregan a una gran cantidad de clientes con total eficacia. Puede dar formato a sus comunicaciones de forma automática para optimizar la experiencia, ya sean documentos impresos, páginas web o archivos móviles.

## Optimice el nivel de las comunicaciones

Mejore las funciones de redacción de documentos y mensajes transpromocionales mediante el reemplazo de las aplicaciones de correspondencia existentes, que suelen ser propensas a errores, costosas y difíciles de mantener, por este motor de comunicación empresarial altamente escalable y flexible.

# PRODUCTO HOJA DE DATOS

## ACTUALIZACIONES DEL PRODUCTO

- Comparación de versiones
- Mayor integración con aplicaciones de mensajería electrónica y contenido de mensajes
- Gestión de recursos simplificada
- Formatos de datos extendidos
- Mejor experiencia interactiva del usuario



Los datos más precisos y la información más compleja se transforman automáticamente en comunicaciones multicanal relevantes que se ajustan a las necesidades de producción en batch, a pedido o correspondencia interactiva.

## Especificaciones

### Servidor de aplicaciones

- IBM Websphere® 7.0
- BEA Weblogic® 8.2
- JBOSS® 5.1

### Bases de datos compatibles

- Microsoft® SQL Server®
- Oracle

### Sistemas operativos de servidores

- Sistema operativo Microsoft® Windows 2003
- IBM AIX® 5L
- Sistema operativo Sun Solaris™ 10

Para obtener más información, llame al +1.305.825.8381 o visite [latam.pbinsight.com](http://latam.pbinsight.com).

ESTADOS UNIDOS  
One Global View  
Troy, NY 12180  
teléfono: +1.518.285.6000  
1.800.327.8627  
fax: +1.518.285.6070  
[la.sales@pb.com](mailto:la.sales@pb.com)  
[www.pbinsight.com](http://www.pbinsight.com)

Latinoamérica y el Caribe  
Oficina Miami  
15100 NW 67th Avenue, Suite 403  
Miami Lakes, FL 33014  
U.S.A.  
teléfono: +1.305.825.8381  
fax: +1.305.826.1246  
[la.sales@pb.com](mailto:la.sales@pb.com)  
[latam.pbinsight.com](http://latam.pbinsight.com)

Oficina México  
San Francisco 1393  
Colonia Del Valle  
Delegación Benito Juárez  
03210 México, DF  
México  
teléfono: +52.55.5636.0949  
[la.sales@pb.com](mailto:la.sales@pb.com)  
[www.pbinsight.com.mx](http://www.pbinsight.com.mx)

Oficina Brasil  
Av. Engenheiro Luis Carlos Berrini, 1.681- 9º andar  
04671-903 São Paulo, SP  
Brasil  
teléfono: +55 11 5698 5570  
[la.sales@pb.com](mailto:la.sales@pb.com)  
[www.pbinsight.com.br](http://www.pbinsight.com.br)

 **Pitney Bowes**  
Software

Cada conexión es una nueva oportunidad



©2011 Pitney Bowes Software Inc. Todos los derechos reservados. Pitney Bowes Software es la división de software de Pitney Bowes Inc. Pitney Bowes, el logotipo de Pitney Bowes y EngageOne son marcas comerciales de Pitney Bowes Inc. y/o sus empresas subsidiarias. Todas las demás marcas y marcas comerciales pertenecen a sus respectivos titulares.

92830 LA 1108